

ČSOB NaDobrouVěc – Podmínky přispívání

Verze účinná ode dne: 1.11. 2025

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává tyto Podmínky přispívání v rámci služby ČSOB NaDobrouVěc (dále jen „**Podmínky**“, „**Služba**“).
2. Přijetím Podmínek ze strany klienta se Podmínky stávají součástí rámcové smlouvy ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku a doplňují tak smluvní ujednání obsažená ve smlouvě o účtu a smlouvě o poskytnutí platební karty a příslušných obchodních podmínkách; vztahy neupravené Podmínkami se řídí výše uvedenými smluvními ujednáními.
3. Podstatou Služby je umožnit klientovi přispívat jím vybraným organizacím zaměřeným na veřejně prospěšné aktivity (dále jen „**Organizace**“) jím zvoleným procentem z každé transakce iniciované platební kartou. Výběr Organizace a procentní výše příspěvku jsou omezeny nabídkou zobrazenou v aplikaci Smart banking (dále jen „**Aplikace**“).
4. Služba se vždy vztahuje na veškeré spotřebitelské platební karty (tedy na debetní i kreditní karty, vyjma tzv. business či commercial platebních karet) poskytnuté ke všem účtům klienta vedeným v Kč (dále jen „**Platební karta**“).
5. Při iniciaci platební transakce Platební kartou je částka odpovídající zvolenému procentu z jejího objemu blokována na účtu klienta. Poslední den příslušného kalendářního měsíce jsou všechny částky blokovány na účtu v jeho průběhu z účtu odepsány ve prospěch aktuálně zvolené Organizace. Má-li klient více účtů vedených v Kč, zvolí si v rámci aktivace Služby prostřednictvím Aplikace účet, který bude sloužit k účelu popsánému v předchozích větách (na něm pak budou blokovány a z něj následně odepisovány i transakce iniciované Platebními kartami vydanými k jiným účtům klienta; účet sloužící ke kumulaci příspěvku a jeho převodu ve smyslu tohoto bodu – dále jen „**Účet**“). Pokud k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce nebude Účet vykazovat zůstatek dostatečný k odepsání celé blokové částky, k jejímu odepsání nedojde (nebude tedy odepsána ani část blokové částky odpovídající disponibilnímu zůstatku Účtu). ČSOB se v takovém případě pokusí o její odepsání následující kalendářní měsíc a nebude-li to možné, tak opět následující kalendářní měsíc. Pokud z důvodu uvedeného výše nedojde k odepsání blokové částky ani ve třetím kalendářním měsíci, bude blokace zrušena a povinnost ČSOB odepsat příslušnou částku zaniká. Ze Služby jsou vyloučeny tyto transakce:
 - a) výběr hotovosti z bankomatu
 - b) vklad hotovosti prostřednictvím bankomatu
 - c) cashback (výběr hotovosti u obchodníka)
 - d) cash advance (výběr hotovosti u jiné banky)
 - e) kreditní transakce (připsání částky na Platební kartu např. za vrácené zboží“).
6. Výše příspěvku z jedné transakce činí vždy aspoň 1,- Kč (pokud by tedy výše příspěvku spočítaná sjednaným procentem z realizované transakce činila méně než 1,- Kč, je na Účtu blokována a následně odepsána částka 1,- Kč).
7. Poskytnuté příspěvky jsou zobrazovány v Aplikaci a ve výpisu z Účtu.
8. ČSOB je oprávněna předat nezbytné údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, číslo bankovního účtu dárce a roční kumulovaná výše příspěvku jednotlivým Organizacím, které mají zákonnou povinnost k jejich evidenci (např. za účelem vedení zákonné evidence a vystavení potvrzení o výši daru). Detailní informace o zpracovávání osobních údajů a právech subjektu osobních údajů, které s tímto zpracováváním souvisejí, jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na webových stránkách (<https://www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju>) a v provozních prostorách ČSOB. Klient je dále srozuměn a souhlasí s tím, že v rámci tohoto procesu dochází k předání informací podléhajících bankovnímu tajemství.
9. Klient je oprávněn kdykoli změnit procentní výši příspěvku a vybranou Organizaci. Veškeré blokové částky na Účtu jsou vždy odepsány ve prospěch Organizace aktuální k poslednímu dni kalendářního měsíce (pokud tedy dojde ke změně Organizace v průběhu kalendářního měsíce, jsou i částky, k jejichž blokaci na Účtu došlo přede dnem provedení změny Organizace, na konci měsíce odepsány ve prospěch aktuální Organizace). Změnit Účet je možné pouze prostřednictvím trvalé deaktivace Služby a její nové aktivace.
10. Službu lze prostřednictvím Aplikace kdykoli dočasně pozastavit a následně opětovně spustit. Po dobu dočasného pozastavení Služby nedochází k blokaci částek na Účtu dle odst. 5.
11. Klient je dále oprávněn Službu prostřednictvím Aplikace kdykoli trvale deaktivovat a ukončit tak smlouvu, na základě, které je Služba poskytována. V případě trvalé deaktivace jsou všechny blokace částek na Účtu zrušeny.



12. Sjednáním Služby dochází ke zrušení přispívání na charitu, které bylo u Účtu sjednáno na základě dřívější žádosti klienta. V průběhu ledna obdrží klient do svého internetového bankovníctví potvrzení o celkové výši příspěvků poskytnutých v průběhu předcházejícího kalendářního roku pro daňové účely.
13. ČSOB je oprávněna navrhnout klientovi změnu Podmínek. Návrh změny klientovi doručí prostřednictvím e-mailu, Aplikace nebo jiným vhodným způsobem nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Klient je oprávněn návrh změny do dne zamýšlené účinnosti odmítnout tak, že prostřednictvím Aplikace Službu deaktivuje. Deaktivací Služby je smluvní vztah mezi ČSOB a klientem ohledně Služby ukončen; toto ukončení nemá vliv na trvání smluvního vztahu založeného smlouvou o účtu a smlouvou o poskytnutí platební karty. Pokud klient návrh změny shora uvedeným způsobem neodmítne, nabude vůči němu změna účinnosti. ČSOB může s okamžitou účinností provést takovou změnu Podmínek, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností klienta (např. změnu spočívající v doplnění nové funkcionality či zvýšení bezpečnosti, příp. změnu v důsledku změny relevantních právních předpisů). O takto provedené změně ČSOB klienta informuje prostřednictvím e-mailu nebo Aplikace.

ČSOB NaDobrouVěc - Terms and Conditions

1. Československá obchodní banka, a. s., with registered office at Radlická 333/150, 150 57 Prague 5, ID No. 00001350, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B: XXXVI, Insert 46 (hereinafter referred to as "ČSOB") issues these Terms and Conditions of the ČSOB NaDobrouVěc service (hereinafter referred to as "Terms and Conditions", "Service").

2. Upon acceptance of the Conditions by the Client, the Conditions become part of the framework agreement within the meaning of Act No. 370/2017 Coll., on Payment Transactions and thus supplement the contractual arrangements contained in the Account Agreement and the Payment Card Agreement and the relevant Terms and Conditions; relations not governed by the Conditions are governed by the aforementioned contractual arrangements.

3. The essence of the Service is to enable the Client to contribute to a charitable organization (hereinafter referred to as "Organization") of his choice by a percentage of each transaction initiated by the Payment Card. The selection of the Organization and the percentage of the contribution are limited by the offer displayed in the Smart Banking application (hereinafter referred to as the "Application").

4. The Service is provided only in relation to consumer payment cards (i.e. business or commercial payment cards are excluded) provided to accounts in CZK.

5. When initiating a payment transaction, the amount corresponding to the selected percentage of its volume is blocked on the account. On the last day of the relevant calendar month, all amounts blocked in the account during the course of the month as per the first sentence are debited from the account in favour of the currently selected Organization. If the Client has more than one CZK-denominated account to which a consumer payment card has been provided, he/she shall select the account to which the Service is to apply via the Application (transactions initiated by cards issued also to other client accounts will be blocked and subsequently debited from this account, the account used to accumulate the contribution and its transfer within the meaning of this paragraph hereinafter referred to as "Account"). If on the last day of the relevant calendar month the Account does not have a balance sufficient to debit the entire blocked amount, it will not be debited (i.e. not even part of the blocked amount corresponding to the available balance of the Account will be debited). In such a case, ČSOB will attempt to debit it the following calendar month and, if this is not possible, again the following calendar month. If, for the reason stated above, the blocked amount is not debited even in the third calendar month, the block will be cancelled and the obligation of ČSOB to debit the relevant amount will cease. The following transactions are excluded from the Service:

- (a) cash withdrawals from ATMs
- b) cash deposit via ATM
- c) cashback (cash withdrawal from a merchant)
- d) cash advance (cash withdrawal from another bank)
- (e) credit transactions.

6. The amount of the contribution per transaction is always at least CZK 1 (i.e. if the amount of the contribution calculated as a percentage of the transaction is less than CZK 1, the amount of CZK 1 is blocked and subsequently debited from the Account).

7. Contributions made are displayed in the Application and in the Account statement.
8. **ČSOB is entitled to transfer the necessary data in the scope of the client's name, surname, address, bank account number and the annual cumulative amount of the donation to individual Organisations that are legally obliged to keep records of the donation (e.g. for the purpose of keeping legal records and issuing a confirmation of the amount of the donation). Detailed information on the processing of personal data and the rights of the data subject related to this processing is provided in the document "Information on personal data processing" available on the website (<https://www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju>) and at the premises of ČSOB. The Client further understands and agrees that information subject to banking secrecy is transferred as part of this process.**
9. The Client is entitled to change the contribution percentage and the selected Organization at any time. All amounts blocked on the Account are always debited in favour of the Organization selected as of the last day of the calendar month (i.e. if the Organization is changed during the calendar month, the amounts blocked on the Account before the date of the Organization change are debited at the end of the month in favour of the currently selected Organization). Changes to the Account can only be made by permanently deactivating the Service and reactivating it.
10. The Service can be temporarily deactivated and then reactivated at any time via the Application. During the period of temporary deactivation of the Service, the amounts in the Account are not blocked according to paragraph 5.
11. The Client is also entitled to permanently deactivate the Service at any time via the Application and thus terminate the contract under which the Service is provided. In the event of permanent deactivation, all blockages of amounts on the Account are cancelled.
12. The termination of the Service cancels the charitable contribution that was agreed for the Account on the basis of a previous request by the Client.
13. During January, the Client will receive a confirmation of the total amount of contributions made during the previous calendar year for tax purposes in his/her Internet Banking.
14. ČSOB is entitled to propose to the Client a change to the Terms and Conditions. The proposed amendment shall be delivered to the Client via e-mail, the Application or other appropriate means no later than 2 months before the date on which the amendment is to take effect. The Client is entitled to reject the proposed change until the intended effective date by deactivating the Service via the Application. Deactivation of the Service shall terminate the contractual relationship between ČSOB and the Client with respect to the Service; such termination shall not affect the duration of the contractual relationship established by the Account Agreement and the Payment Card Agreement. Unless the Client rejects the proposal for change in the above manner, the change shall become effective with respect to the Client. ČSOB may, with immediate effect, make such a change to the Terms and Conditions that does not unilaterally affect the Client's rights and obligations (e.g. a change consisting in the addition of new functionality or an increase in security, or a change due to a change in relevant legislation). ČSOB shall inform the Client of such change via e-mail or the Application.